

Fakten 2016



Fahrgastzahlen

| Fahrgäste (EinsteigerInnen) | Mio. | Personenkilometer | Mio. |
|------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| Tram | 203.3 | Tram | 382.0 |
| Trolleybus | 55.3 | Trolleybus | 123.5 |
| Autobus Stadtnetz | 41.0 | Autobus Stadtnetz | 86.1 |
| Quartierbus | 2.4 | Quartierbus | 3.4 |
| Autobus Agglomeration | 20.9 | Autobus Agglomeration | 66.0 |
| Nachtnetz | 0.4 | Nachtnetz | 1.7 |
| Seilbahn Rigiblick | 0.72 | Seilbahn Rigiblick | 0.28 |
| Total | 324.0 | Total | 663.0 |

Angebot

| Fahrleistungen | in Mio. Wagen-km |
|--|---------------------|
| Tram (inkl. Regio) | 17.398 |
| Trolleybus | 5.128 |
| Autobus Stadtnetz | 6.811 |
| Quartierbus | 0.933 |
| Autobus Agglomeration | 1.740 |
| Seilbahn Rigiblick | 0.049 |
| Total Leistungen VBZ | 32.059 |
| Transportbeauftragte für Regionallinien | 4.602 |

Linien

| | Anzahl |
|------------------------------|-----------|
| Tram | 14 |
| Trolleybus | 6 |
| Autobus Stadtnetz | 15 |
| Quartierbus | 7 |
| Autobus Agglomeration | 33 |
| Seilbahn Rigiblick | 1 |
| Gesamtes Verkehrsnetz | 76 |

Linienlängen

| Stadtnetz | km | Regionalnetz | km |
|------------------------|--------------|--|--------------|
| Tram | 122.6 | Limmattal | 85.4 |
| Trolleybus | 53.8 | Oberes Glattal | 36.1 |
| Autobus | 86.8 | Mittleres Glattal | 34.4 |
| Quartierbus | 23 | Unterer Zimmerberg | 33 |
| Seilbahn Rigiblick | 0.4 | Unterer Pfannenstiel | 34.7 |
| Total Stadtnetz | 286.6 | Gesamtes Regionalnetz | 223.6 |
| | | Gesamtes Verkehrsnetz (ohne Nachtbuslinien) | 510.2 |
| | | Nachtbuslinien (Nächte Fr/Sa und Sa/So) | 182.7 |
| | | Linien | 17 |

Gleisnetz

| Fahrleistungen | km |
|---------------------------|------------|
| Streckengleise | 136 |
| Dienstgleise/Betriebshöfe | 30 |
| Total Gleisnetz | 153 |

Haltestellen

| | Anzahl |
|-------------------------------------|--------|
| Haltestellen auf Stadtgebiet | 437 |
| Haltestellen Agglomeration | 253 |
| Wartehallen/Unterstände/ Gebäude | 593 |

Fahrzeuge

| Schienerfahrzeuge | Anzahl |
|--------------------------------|------------|
| Motorwagen | 208 |
| Motorisierte Anhängewagen | 50 |
| Total Schienerfahrzeuge | 258 |

| Busse (alle Niederflur) | Anzahl |
|--------------------------|------------|
| Doppelgelenktrolleybusse | 31 |
| Gelenktrolleybusse | 39 |
| Standardautobusse | 50 |
| Gelenkautobusse | 85 |
| Quartierbusse | 15 |
| Total Busse | 220 |

| | |
|--------------------|---|
| Seilbahn Rigiblick | 2 |
|--------------------|---|

| Platzangebot | Sitz- und Stehplätze |
|--|-------------------------|
| Tram | 51 542 |
| Trolleybus inkl. Doppelgelenktrolleybus | 12 291 |
| Autobus | 17 480 |
| Quartierbus | 861 |
| Seilbahn Rigiblick | 60 |
| Total | 82 234 |

Personal

Anzahl Mitarbeitende nach Unternehmensbereich (Stand 31.12.2016)

| | Anzahl |
|----------------------------|-------------|
| Direktion | 2 |
| Unternehmensstab | 30 |
| Markt | 115 |
| Betrieb | 1549 |
| Kommunikation | 7 |
| Zentrale Dienste | 166 |
| Infrastruktur | 160 |
| Technik | 485 |
| Lernende | 43 |
| Ex-Lernende / Praktikanten | 19 |
| Total | 2576 |

| | Anzahl |
|--------------------------------------|--------|
| Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) | 2307.8 |
| Frauenanteil | 18.88% |
| Anteil Teilzeitmitarbeitende | 20.64% |
| Fluktuationsrate | 2.06% |

Verkauf

Verkaufsstellen (Stand 31.12.2016)

| | Anzahl |
|---|--------|
| VBZ Beratungsstellen, VBZ-eigene Verkaufsstellen | 5 |
| Kundencenter ZVV-Contact Zürich HB | 1 |

Vertriebssysteme (Stand 31.12.2016)

| | Anzahl |
|--|--------|
| S-POS Ticketautomaten Typ L | 716 |
| S-POS Chauffeur- verkaufsggeräte Typ C/CS | 123 |
| Stationäre Entwerter | 18 |
| Mobile Entwerter | 156 |

Erträge

| | Mio. Fr. |
|--|----------------|
| Leistungsentgelt Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) | 519,235 |
| Nebenerträge | 77,624 |
| Gesamtertrag brutto | 596,860 |

Aufwand

| | Mio. Fr. |
|-------------------------------------|----------------|
| Personalaufwand | 284,912 |
| Sachaufwand | 140,276 |
| Abschreibungen | 75,092 |
| Zinsen | 15,843 |
| Betriebsaufwand | 516,123 |
| Entschädigungen und Beiträge an ZVV | 77,624 |
| Gesamtaufwand brutto | 593,747 |

Betriebserfolgsrechnung

| | Mio. Fr. |
|---|--------------|
| Ertrag | 596,860 |
| Aufwand | 593,748 |
| Ertragsüberschuss | 3,112 |
| Einlage in Freie Spezialreserve | 0,598 |
| Gesamteinlage in die Spezialreserven | 0,598 |

Leistungsentgelt
Zürcher Verkehrsverbund

| | Mio. Fr. |
|---|-----------------|
| Leistungsentgelt ZVV nachkalkuliert | 519,235 |
| Verrechnung Entschädigungen und Beiträge an ZVV | 77,624 |
| Leistungsentgelt ZVV netto | 441,611 |
| Bilanzsumme | 1162,476 |

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

- 1882** Eröffnung der Rössliträm-Linien der privaten «Zürcher Strassenbahn AG» (Tiefenbrunnen–Bellevue–Bahnhofplatz–Paradeplatz–Stockgasse und Helmhaus–Paradeplatz–Friedhof Sihlfeld)
- 1894** Eröffnung der ersten elektrisch betriebenen Tramlinien der privaten Gesellschaft «Elektrische Strassenbahn Zürich/ESZ» (Bellevue–Kreuzplatz–Burgwies und Bellevue–Kunsthhaus–Römerhof–Kreuzplatz)
- 1896** Die Stadt Zürich kauft die «Elektrische Strassenbahn Zürich» und gründet den kommunalen Betrieb «Städtische Strassenbahn Zürich/StStZ»
- 1897** Übernahme der «Zürcher Strassenbahn AG» durch die Stadt Zürich
- 1903-1920** Übernahme verschiedener privater Strassenbahngesellschaften durch die Stadt Zürich
- 1906** Einführung der Liniennummerierung
- 1927** Eröffnung der ersten Autobuslinie (Utobrücke–Schmiede Wiedikon–Albisriederplatz–Nordbrücke–Rigiplatz).
- Der «Kraftwagenbetrieb der Städtischen Strassenbahn Zürich» wird als besondere Unternehmung mit eigener Rechnung der Strassenbahn angegliedert
- 1929** Inbetriebnahme der ersten vierachsigen Motorwagen (Elefant)

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

- 1931** Übernahme der beiden letzten privaten Strassenbahngesellschaften «Limmattal-Strassenbahn/LSB» und «Zürich–Oerlikon–Seebach-Strassenbahn/ZOS» durch die Stadt Zürich
- Eröffnung des «Überland-Kraftwagenbetriebes» mit den Linien Dietikon–Schlieren–Weiningen, Höngg–Unterengstringen und Seebach–Glattbrugg
- 1935** Umbenennung des Kraftwagenbetriebes auf «Autobusbetrieb der StStZ»
- 1939** Eröffnung der ersten Trolleybuslinie (Bezirksgebäude–Bucheggplatz)
- 1950** Die StStZ ändert ihren Namen in: «Verkehrsbetriebe der Stadt Zürich/VBZ»
- 1955** Erster Gelenkautobus
- 1957** Erster Gelenktrolleybus
- Einweihung der Busgarage Hagenholz
- 1959** Höchster Personalbestand: 2741 Mitarbeitende
- 1960** Erster Gelenkmotorwagen
- 1962** Die Vorlage Tiefbahn Zürich wird von den StimmbürgerInnen verworfen

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

- 1963** Neue Tarifordnung/Ersatz der Wochenknipskarten durch Wochensichtkarten; kondukteurlose Anhängewagen
- 1966** Umstellung der Trolleybus- und Autobuslinien auf vollständige Selbstbedienung; Einführung der Billettautomaten
- Ablieferung der Gelenkmotorwagen Be 4/6, Typ Mirage und Einführung der Doppeltraktion
- 1968** Einführung der Dachreklame
- 1969** Umstellung der Strassenbahnlinien auf Selbstbedienung
- Einweihung der neuen Autobus- und Trolleybus-Garage Hardau
- 1971** Die Funkleitstelle nimmt ihren Betrieb auf
- 1973** Die U- und S-Bahn-Vorlage wird von den StimmbürgerInnen verworfen
- 1975** Einweihung der neuen Zentralwerkstatt in Zürich Altstetten
- 1976** Inbetriebnahme der neuen Gelenkmotorwagen Be 4/6 Typ Tram 2000
- Verlängerung der Tramlinie 4 vom Sportplatz Hardturm bis Werdhölzli (erste Verlängerung seit 1954)

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

- 1977** Die Volksinitiative zur Förderung des öffentlichen Verkehrs wird angenommen und ein Kredit von 200 Millionen bewilligt
- 1978** Umbenennung in «Verkehrsbetriebe Zürich», für PR- und Werbezwecke in «VBZ Züri-Linie»
- 1979** Einstellung der ersten Wagenführerin
- 1985** Einführung der «Regenbogenkarte»
- Eröffnung «Belcafé» im Bellevue-Rondell
- 1986** Eröffnung der Tramlinienverlängerung nach Schwamendingen und Inkrafttreten eines neuen Linienkonzepts
- Erstes Linientaxi (73) erschliesst Friesenbergquartier
- 1987** 100 000er-Verkaufsmarke für die Regenbogenkarte überschritten
- 1988** Einführung der Jugendkarte «Regenbogen 25»
- Neues Marktangebot: Quartierbusse, Linien 35, 37, 38 und 79
- 1989** Einweihung des Trammuseums Zürich im historischen Tramdepot Wartau

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Die VBZ rüsten als erste schweizerische Verkehrsunternehmung 132 Standard- und 26 Gelenkautobusse mit Partikelfiltern aus

1990 Millionster Quartierbusfahrgast ermittelt

Die VBZ werden Partner im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)

Erster Niederflrbus wird der Presse vorgestellt

1991 Pilotprojekt Heureka, die nationale Forschungs-Ausstellung ohne Parkplätze; Infokonzert mit Aktionen und Streckenerweiterung für Buslinie 89

1993 «Die schlanke Züri-Linie»: Das Sparkonzept, das der finanziellen Lage der Stadt entgegenkommt, wird eingeführt

Einweihung des neuen Betriebs- und Verwaltungsgebäudes «Silberwürfel» in Altstetten

1994 Das Programm «schlanke Züri-Linie» wirkt: Die VBZ senken ihren Gesamtaufwand gegenüber dem Vorjahr um 5.7 Mio. Franken und bauen ihre Schuld an die Stadtkasse um 10.7 Mio. Franken ab

Die VBZ bieten in Zusammenarbeit mit dem Tages-Anzeiger einen Nachtbusbetrieb an

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

1995 Die Kombination von öffentlichem Verkehr und der Möglichkeit, Autos zu mieten, heisst «züri mobil»; ein Angebot der VBZ

1996 Die VBZ stehen im Wettbewerb: 3 ausgeschriebene Linien gehen an einen privaten Konkurrenten

Im «Regenbogentram» wird das Interieur der Zukunft getestet, 3 000 Feedbacks von Fahrgästen fallen mehrheitlich positiv aus

1997 VBZ goes internet: www.vbz.ch

1998 Tramlinie 11 wird bis Messe/Hallenstadion verlängert

Verlängerung der Trolleybuslinie 33 bis zum Bahnhof Tiefenbrunnen

1999 Fast-Streik, Verhandlungen mit der Gewerkschaft, Gründung der «Groupe de Réflexion» zur Erarbeitung des «Einigungsmodells»

2000 Neues Buskonzept im Limmattal mit konsequenten Anschlüssen von und zur S-Bahn

Gratiszeitung 20 Minuten in Trams und Trolleybussen

2001 Auslieferung der ersten Fahrzeuge der neuen Tramgeneration «Cobra»

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Inbetriebnahme eines Prototyps «Sänfte» (Umbau eines Trams 2000 durch Einfügen eines niederflurigen Mittelteils in der eigenen Werkstatt)

- 2002** Beschaffung von 40 neuen Standard-, 10 Gelenk- und 8 Quartierbussen; alle Fahrzeuge sind niederflurig
- 2003** Schweizer Premiere: Seit November sind zehn neue Gelenkautobusse mit einer Länge von je 18.75 Meter im Linieneinsatz
- Das Cargotram, eine Dienstleistung von ERZ und VBZ zur Entsorgung von Sperrgut und Alteisen, gewinnt den Innovationspreis öffentlicher Verkehr
- Das gesamte VBZ-Netz ist mit automatisierten Weichen mit Liniencodierung ausgerüstet
- 2004** Nach dem Buscarrier im Jahr 2002 werden auch Tramcarrier, Netz und Markt mit dem Qualitätsgütesiegel II von Schweiz Tourismus ausgezeichnet
- Glaiserneuerung und Neubau der Wartehallen am Bahnhofplatz
- Die VBZ erhalten die Konzession für Bau und Betrieb des Tram Zürich West
- 2005** Umbau von insgesamt 23 Trams 2000 zu Sänften ist abgeschlossen
- 2006** Die VBZ präsentieren eine Studie zur Liniennetzentwicklung bis 2025

UNTERNEHMENSGESCHICHTE

Inbetriebnahme der 1. Etappe Glattalbahn in Form einer Verlängerung der Tramlinie 11 von Messe/Hallenstadion bis Auzelg

- 2007** Internationaler Kongress «Stadt und Verkehr» von der ETH und den VBZ zum Jubiläum 125 Jahre öffentlicher Verkehr in Zürich
- Verlängerung der Tramlinie 5 von der Enge bis Laubegg
- Eröffnung des neuen Tram-Museums in der Burgwies
- Der erste Doppelgelenk-Trolleybus mit einer Länge von 24.7 Meter wird in Betrieb genommen
- Der Objektkredit für den Bau des Trams Zürich-West wird von den Stimmbürgerinnen und Stimmbürgern in Stadt (69.3 Prozent Ja) und Kanton (69.9 Prozent Ja) deutlich angenommen
- 2008** Gestaltung von sieben Spezialfahrzeugen zur Euro 2008 zusammen mit kommerziellen Partnern als einmalige Sonderaktion
- Inbetriebnahme der ersten 70 Abfahrtsanzeiger der neuen Generation mit Echtzeitinformationen
- Im September erfolgt der Spatenstich zum Tram Zürich-West

Inbetriebnahme der 2. Etappe Glattalbahn in Form einer Verlängerung der Tramlinie 10 bis zum Flughafen Zürich

Zum Fahrplanwechsel im Dezember passen die VBZ ihr Taktraster den veränderten Fahrgastbedürfnissen an (Takterhöhung zu den Abendzeiten und an Wochenenden)

2009 Erste Gleislegung sowie Inbetriebnahme der ersten Haltestelle Tram Zürich-West

2010 Auslieferung der letzten Fahrzeuge der Tramgeneration «Cobra», gleichzeitig werden die Mirage-Trams ausser Betrieb genommen

Inbetriebnahme der 3. und letzten Etappe Glattalbahn: Die Tramlinie 12 verkehrt zwischen Bahnhof Stettbach und Flughafen Zürich

2011 Die 3.2 Kilometer lange Neubaustrecke Tram Zürich-West geht am 11. Dezember in Betrieb

2012 Lieferung von zwölf neuen Doppelgelenktrolleybussen mit neuartiger Technologie: Eine Traktionsbatterie dient anstelle eines Dieselmotors als Notaggregat.

Flächendeckende Einführung einer neuen Generation von Billettautomaten: Das gesamte Ticketsortiment des ZVV kann nun auch bargledlos mit Karte bezogen werden.

2013 Die VBZ präsentieren ihre aktualisierte Liniennetzstrategie «züri-linie 2030».

Historischer Moment: Der erste Rahmengesamtarbeitsvertrag in der über 130-jährigen Geschichte der VBZ wird unterzeichnet.

2014 Die Stimmberechtigten des Kantons Zürich sagen deutlich (66.04%) ja zum kantonalen Kreditanteil von 76.4 Mio. Franken für die Tramverbindung Hardbrücke.

Der Trolleybus feiert sein 75-Jahr-Jubiläum auf Zürichs Strassen.

2015 Das Befahren von Streckenabschnitten ohne Fahrleitung kann im Linienverkehr angewendet werden: Der Trolleybus fährt neu von Albisrieder- bis Hardplatz fahrleitunglos.

Die Bevölkerung des Kantons Zürich stimmt dem Zürcher Anteil am Bruttokredit zum Bau der Limmattalbahn zu.

2016 Ein erster Batteriebus ist im Testbetrieb auf den Quartierbuslinien im Einsatz.

Sondertrams

| | | | |
|---------|--|---------|----------------------------|
| 1984/85 | SBB-Intercity-Tram | 1996/98 | Regenbogen-Tram |
| 1985/86 | Alpaufzug-Tram | 1997 | Aida-Tram |
| 1985/87 | Zoo-Tram | 1998 | Achterbahn-Tram |
| 1986 | Radio24-Tram | 1998/99 | Elfi-Tram |
| 1986/88 | China-Tram | 1998/99 | Titanic-Tram |
| 1987/91 | Kunsthhaus-Tram | 1998/99 | Riverdance-Tram |
| 1987/91 | Indien-Tram | 1999 | Tatzelwurm-Tram |
| 1988/90 | Pro Juventute-Tram | 1999/01 | Suchtpräventions-Tram |
| 1989/91 | Kino-Tram | 2000/02 | Paradies-Tram |
| 1990/93 | Konstruktive und konkrete Kunst-Tram | 2001/06 | ewz-Energie-Tram |
| 1991 | Heureka-Tram | 2004 | FIFA-Tram |
| 1991/92 | Urschweiz / 700 Jahre Eidgenossenschaft-Tram | 2006/08 | Gesundheits-Tram |
| 1992/95 | Industrie-Tram | 2008 | Universitäts-Tram |
| 1993/94 | Japan-/Sushi-Tram | 2009/11 | Ingenieur-Tram |
| 1993/95 | Schauspielhaus-Tram | 2012 | Kunsttram ART AND THE CITY |
| 1994/96 | Frauen-Tram | 2013 | ZHDK-Tram |
| 1995/96 | Kanton Zürich-Tram | 2014 | Zoo-Tram |
| 1995/96 | Röntgen-Tram | 2014 | Tonhalle-Tram |
| 1995/96 | ChuChiChäschtl-Tram | 2015 | ZVV-Jubiläumstram |
| 1995/97 | Sport-Tram | 2015 | Opernhaus-Tram |
| | | 2016 | Zürcher Museen Tram |

Forchbahn



Forchbahn AG

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Fahrgäste | 5 842 829 |
| Zugskilometer in Reisezügen | 783 949 |
| Streckenlänge (in km) | 16.407 |
| Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) | 56.1 |

Fr.

| | |
|--------------------|----------------------|
| Bilanzsumme | 98 298 459.31 |
|--------------------|----------------------|

| | |
|--|----------------------|
| Leistungsentgelt ZVV | 16 750 587.00 |
| Abgeltungen Bund | 2 450 000.00 |
| Infrastrukturbenützungsgelühr eigene Strecke | 2 331 704.00 |
| Nebenerträge | 1 006 352.01 |
| Nebenertragsablieferungen an ZVV | - 904 685.01 |
| Gesamtertrag | 21 633 958.00 |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Personalaufwand | - 6 768 245.42 |
| Sachaufwand | -10 320 859.51 |
| Abschreibungen | - 4 469 904.00 |
| Betriebsaufwand | - 21 559 008.93 |
| Betriebserfolg vor Zinsen | 74 949.07 |
| Finanzerfolg | - 519 963.30 |
| Betriebserfolg | - 445 014.23 |
| Ausserordentlicher Erfolg | 925.93 |

| | |
|-----------------------|---------------------|
| Jahresergebnis | - 444 088.30 |
|-----------------------|---------------------|

Dolderbahn

Dolderbahn-Betriebs-AG

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Fahrgäste | 666 718 |
| Fahrkilometer | 78 510 |
| Streckenlänge (in km) | 1.328 |
| Fahrten | 59 119 |
| Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) | 6 |
| | Fr. |
| Bilanzsumme | 3 972 834.44 |
| Leistungsentgelt ZVV | 1 880 247.27 |
| Nebenerträge | 34 083.38 |
| Nebenertragsablieferungen an ZVV | - 34 083.38 |
| Gesamtertrag | 1 880 247.27 |

Dolderbahn

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Personalaufwand | - 731 133.13 |
| Sachaufwand | - 782 667.63 |
| Abschreibungen | - 240 910.00 |
| Betriebsaufwand | - 1 754 710.76 |
| Betriebserfolg vor Zinsen | 125 536.51 |
| Finanzerfolg | - 52 820.70 |
| Betriebserfolg | 72 715.81 |
| Ausserordentlicher Erfolg | 0.00 |
| Jahresergebnis | 72 715.81 |

Polybahn

UBS Polybahn AG

| | |
|--------------------------------------|-------------------|
| Fahrgäste | 1 748 570 |
| Fahrkilometer | 13 578 |
| Streckenlänge (in km) | 0.176 |
| Fahrten | 77 149 |
| Stellenwerte (Jahresdurchschnitt) | 0 |
| | Fr. |
| Bilanzsumme | 374 120.90 |
| Leistungsentgelt ZVV | 904 792.70 |
| Gesamtertrag | 904 792.70 |

POLYBAHN

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Sachaufwand | - 736 349.35 |
| Abschreibungen | - 162 500.00 |
| Betriebsaufwand | - 898 849.35 |
| Betriebserfolg vor Zinsen | 5 943.35 |
| Finanzerfolg | - 2 992.70 |
| Jahresergebnis | 2 950.65 |

KONTAKT

Adresse

Verkehrsbetriebe Zürich
Luggwegstrasse 65, 8048 Zürich
Telefon 044 411 41 11
Fax 044 411 47 49

Unsere Telefonnummern

Kundenservice 0848 98 89 88
Spezialfahrten 044 411 44 34
Zentrale 044 411 41 11
Medienstelle 044 411 47 47
Fundbüro 044 412 25 50
TrafficMedia 044 411 47 37

Internet, Email und Social Media

 www.vbz.ch

 [/zuerilinie](https://www.facebook.com/vbzuerilinie)

 [/zuerilinie](https://www.instagram.com/vbzuerilinie)

 [@vbzzuerilinie](https://twitter.com/vbzuerilinie)

 [/vbzzuerilinie](https://www.youtube.com/vbzuerilinie)

 vbzonline.ch





Ein Unternehmen
der Stadt Zürich