



# INFORMATIONEN BLACKOUT/STROMAUSFALL

## Wann spricht man von einem Blackout?

Ein Blackout ist ein mittel- bis langfristiger Stromausfall, der sich meist grossräumig abspielt. Es können ganze Städte oder mehrere Kantone gleichzeitig davon betroffen sein. Dadurch fallen Informations- und Kommunikationsinfrastrukturen aus, falls keine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) vorhanden oder Geräte nicht batteriebetrieben sind. Auch Verkehrsinfrastrukturen und -leitsysteme, Tankstellen sowie die Wasserversorgung fallen aus, sofern keine Notstromversorgung vorhanden ist. Gegebenenfalls müssen Personen aus Liftanlagen gerettet oder bei länger andauernden Stromausfällen allenfalls Tunnel gesperrt werden. Als Folge eines Blackouts kann die Kühlkette bei den Lebensmittelversorgern zusammenbrechen, auch Kühlschränke in Privathaushalten oder öffentlichen Einrichtungen sind betroffen. Es kann mehrere Tage dauern, bis die Stromversorgung wiederhergestellt ist und rund einen Monat, bis alle Bereiche von Wirtschaft und Gesellschaft wieder normal funktionieren.

**Die Polizei rät, sich im Fall eines Blackouts bei einem Anliegen oder für weitere Informationen bei den folgenden sechs Infopoints (Regionalwachen und Wache Mythenquai) zu melden (24h verfügbar):**

**Wasserschutzpolizei**  
6. Wache Mythenquai

**Regionalwachen**

1. City – Bahnhofquai 3
2. Wiedikon – Zurlindenstrasse 87
3. Ausserrohrli – Militärstrasse 105
4. Industrie – Fabrikstrasse 1
5. Oerlikon – Gubelstrasse 1



## Weitere wichtige Informationen

### Schutz & Rettung Zürich (SRZ)

Notruf 144: Ein Aufgebot für die medizinische Notfallversorgung erfolgt über die Infopoints, eine mobile Patrouille der Stadtpolizei, eine SRZ-Wache oder eine mobile Einsatzgruppe von SRZ.

Notruf 118: Für das Aufgebot der Feuerwehr zur Rettung von Personen oder Tieren, zum Löschen von Bränden sowie für weitere Hilfeleistungen wenden Sie sich an die Infopoints, eine mobile Patrouille der Stadtpolizei, eine SRZ-Wache oder eine mobile Einsatzgruppe von SRZ.

### ERZ

Spülen Sie Ihre Toilette mit Wasser aus einem Kessel. Das Abwasser fliesst auch während eines Stromausfalls aus der Stadt ab.

Deponieren Sie den Züri-Sack wie gewohnt im Container. Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) holt den Abfall nach Möglichkeit ab.

Heizung und Warmwasserproduktion funktionieren nicht.

### VBZ

Reduzierter Betrieb auf dem ganzen Netz. Bitte benützen Sie das Fahrrad oder gehen Sie zu Fuss.

### Gasversorgung

Die Versorgung mit Erdgas/Biogas ist von einem Stromausfall nicht betroffen. In Liegenschaften mit Gasanschluss sind daher keine besonderen Massnahmen wie etwa das Abschalten des Gases notwendig. Gasherde lassen sich bei einem Stromausfall ohne Einschränkung nutzen. Hingegen funktionieren Gasheizungen nicht ohne Strom, da ihre Brenner elektrisch betrieben werden.

### ewz

Herdplatten, Bügeleisen, Staubsauger, Modems, Stereoanlagen, PCs, Fernseher, Klimaanlage etc. von Hand ausschalten. Elektrisch betriebene Baumaschinen, Baugeräte, Bohrmaschinen, Werkzeuge und Maschinen mit rotierenden Teilen vom Stromnetz trennen (Stecker ziehen). Diese Geräte schalten sich sonst automatisch ein, wenn der Strom wieder fliesst.

**Bevor alle elektrischen Geräte nach einem Stromausfall wieder eingeschaltet werden, Informationen der Behörden beachten, da Stromversorgung sukzessive wieder aufgebaut werden muss.**

Notfallnummern:

Polizei: 117

Sanität: 144

Feuerwehr: 118

Stadt Zürich, Stadtpolizei  
Prävention  
Grüngasse 19  
8004 Zürich

Telefon+41 44 411 74 44

[www.stadtpolizei.ch/praevention](http://www.stadtpolizei.ch/praevention)  
[www.fb.com/stapoZHpraevention](https://www.facebook.com/stapoZHpraevention)