

# Palliative Care

Bestmögliche Lebensqualität bei unheilbaren und chronisch fortschreitenden Krankheiten

# Die Wünsche der Patientinnen und Patienten stehen im Zentrum.

Palliative Care ist ein Angebot für **unheilbar kranke Menschen**, unabhängig von Alter oder Diagnose, und **deren Angehörige und Bezugspersonen**. Zu den Erkrankungen gehören beispielsweise Krebs, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Lungenkrankheiten, neurologische Erkrankungen und Autoimmunerkrankungen. Auch bei akuten Erkrankungen mit kurzem Verlauf kommen Angebote der Palliative Care zum Einsatz.

In der Behandlung stehen die Wünsche und Vorstellungen der Betroffenen im Zentrum. Ziel ist eine bestmögliche **Lebensqualität**:

- **Linderung von Beschwerden** wie Schmerzen, Atemnot, Übelkeit, Ängsten, Depressionen oder belastenden Umständen im persönlichen Umfeld
- Aufbau eines **Betreuungsnetzes** von Fachpersonen und Angehörigen
- Unterstützung beim Erhalten der **Autonomie** der Betroffenen
- Planung der Betreuung und Behandlung, auch im Hinblick auf Notfallsituationen
- Besprechung der letzten Lebenszeit mit Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Bezugspersonen
- Beratung und Unterstützung der **Angehörigen** bzw. Bezugspersonen

Ergänzend zu den medizinischen und pflegerischen Leistungen können bei Bedarf Leistungen **unterschiedlicher therapeutischer Fachrichtungen** wie Psychologie, Ergotherapie und Physiotherapie sowie Logopädie, Ernährungsberatung, Sozialarbeit und seelsorgerische Betreuung zugezogen werden.

Palliative Care kann **über die gesamte Dauer** einer unheilbaren Krankheit eingesetzt werden. Es gibt keinen klaren Zeitpunkt, wann eine heilende (kurative) und wann eine lindernde (palliative) Behandlung stattfindet – die zwei Behandlungsarten können sich zeitlich auch überschneiden.

Die meisten Menschen in einer palliativen Situation können **zu Hause, im Spital oder im Alters- bzw. Pflegezentrum** medizinisch und pflegerisch behandelt werden. Bei fortgeschrittenen Krankheiten mit komplexen Beschwerden, gibt es die Angebote der spezialisierten Palliative Care wie zum Beispiel die mobilen Palliativdienste und Palliativstationen in Spitälern.

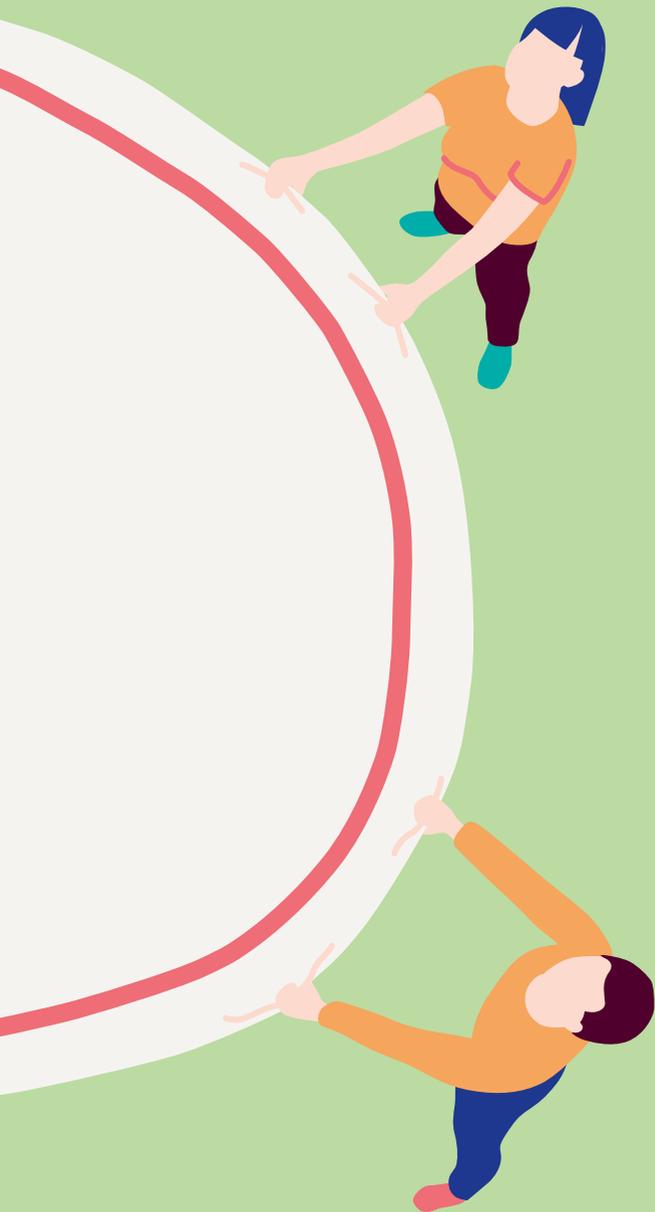
Die Leistungen aus der Palliative Care werden grundsätzlich über die **obligatorische Krankenversicherung** finanziert, teils durch Zusatzversicherungen ergänzt. Je nach Art der Leistungen und Versicherung sind nicht alle Kosten gedeckt. Informationen zur Kostenübernahme sollten frühzeitig mit der Krankenkasse geklärt werden.

**Pallifon: 0844 148 148**

Telefonische Notfallberatung für Palliativpatienten

**Ärztefon: 0800 33 66 55**

Helpline für nicht lebensbedrohliche medizinische Notfälle



## Weitere Informationen

Stadt Zürich, Gesundheits- und Umweltdepartement  
[stadt-zuerich.ch/palliative-care](http://stadt-zuerich.ch/palliative-care)